

Politika varstva osebnih podatkov in privatnosti

Upravljalavec osebnih podatkov in kontaktni podatki:

Ta politika velja za obdelavo (uporabo) kareerih koli osebnih podatkov, ko jih izvaja družba HEGRAD d.o.o. (upravljalavec) ali ki se izvaja v imenu upravljalavca.

Spletne strani preko katerih se zbirajo podatki so: www.zlato-srebro.eu in shop.zlato-srebro.eu

Podatki o upravljalavcu:

HEGRAD d.o.o.

Kettejeva ulica 1

8250 Brežice

Slovenija

tel: +386 64 118 520

e-pošta: info@zlato-srebro.eu

Katere osebne podatke obdelujemo in namen obdelave

*osnovni kontaktni podatki (ime, priimek, telefonska številka, e-pošta)

*podatke o uporabi naših spletnih strani klikli na povezave, porabljen čas,...), sledimo le anonimiziranim kumulativnim podatkom

*podatki ki so nam potrebni za izpolnitev pogodbe in dostavo kupljenih izdelkov: shop in zlata rezerva (predmet nakupa, cena, naslov, naslov za dostavo, ev.dš, številka, podatki o izdanih računih, podatki o reklamacijah,...)

Pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov

*kadar je to potrebno za izpolnitev naših zakonskih obveznosti (npr.izdaja računov za kupljen izdelek)

*kadar je obdelava vaših podatkov potrebna za sklenitev in izpolnitev pogodbe, ki ste jo sklenili z nami ali ker ste od nas želeli ponudbo;

*kadar ste za obdelavo svojih osebnih podatkov podali privolitev za obdelavo za posamezen primer, pri čemer imate vedno pravico, da dano privolitev prekličete.

Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke in kaj potem

*Osnovne osebne podatke hranimo ves čas, dokler ste naročniki na naše novice oz. nam niste poslali zahteve za izbris podatkov;

*Osebne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi vaše privolitve, hranimo trajno oz. do preklica te privolitve z vaše strani;

*Podatke o izdanih računih hranimo 10 let od izdaje;

*Podatke, ki so potrebni za sklenitev in izpolnitev pogodbe med vami in nami, hranimo še 5 let od izpolnitve pogodbe;

* Podatke o tem, katere storitve ali produkte ste od nas kupili, pa hranimo trajno oz. dokler ne prejmemo vaše zahteve za izbris podatkov;

*podatke preko „piškotkov“ za potrebe anonimiziranih analiz Google Analytics. Osebne podatke bomo obdelovali tako dolgo dokler ne izbrišete sledilne piškotke, preko funkcij v vašem spletnem pregledniku.

Po poteku roka hrambe osebne podatke učinkovito izbrišemo ali anonimiziramo, kar pomeni, da jih obdelamo na tak način, da jih nikakor ni več mogoče povezati z vami oziroma jih pripisati vam.

Prostovoljnost posredovanja osebnih podatkov

Posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno. Osebnih podatkov nam niste dolžni posredovati, vendar pa v primeru, da jih ne posredujete, ne more prejeti določenih storitev oziroma z nami skleniti pogodbe.

Kdo ima dostop do vaših podatkov

Vaših osebnih podatkov ne posredujemo in ne omogočamo seznanitve z njimi tretjim osebam, razen tistim, ki imajo z nami sklenjeno pogodbo, na podlagi katere izvajajo določena opravila v zvezi z obdelavo podatkov in so dolžni spoštovati zakonodajo glede obdelave in varstva osebnih podatkov (t.i. pogodbeni obdelovalci). Pogodbeni obdelovalci, ki jim posredujemo osebne podatke, so:

- ponudniki storitev vodenja stikov s strankami;
- ponudniki pošiljanja e-poštnih sporočil;
- računovodski servis.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru naših navodil in osebnih podatkov ne smejo obdelovati za lastne namene. Zavezani so, skupaj s svojimi zaposlenimi, k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov.

Pogodbeni obdelovalci osebnih podatkov ne iznašajo v tretje države izven EU.

Izjema je lahko servis za pošiljanje e-pošte, ki mora imeti vse potrebne zaščite v skladu z GDPR.

Izjema je tudi Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ZDA, ki obdeluje vaše podatke za potrebe Google Analytics.

Kakšne pravice imate v zvezi z osebnimi podatki, kako lahko prekličete privolitev za obdelavo in kakšne so posledice

Glede svojih osebnih podatkov imate naslednje pravice:

A. da od nas kadarkoli zahtevate:

- *potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke;
- *dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namene obdelave; vrste osebnih podatkov, uporabnike podatkov, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov;
- *popravek netočnih osebnih podatkov;
- *izbris vseh osebnih podatkov (pravica do pozabe);
- *prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene marketinga in neposrednega trženja;

Izbris osebnih podatkov lahko vpliva na izpolnitev pogodbenih obveznosti

Izbris podatkov se ne izvrši, v kolikor so osebni podatki nujni za obdelavo v skladu z zakoni in predpisi, ali za uveljavitev in sprovedbo pravnega spora.

B. pravico, da zoper nas vložite pritožbo pri nadzornemu organu, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Postopek uveljavljanja pravic

Svoje zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko naslovite v pisni obliki na kontakt, ki je naveden na vrhu tega dokumenta.

Za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki lahko od vas zahtevamo dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrremo le v primeru, če vas ne moremo zanesljivo identificirati.

Na vašo zahtevo, s katero uveljavljate svoje pravice v zvezi z osebnimi podatki, moramo odgovoriti čim nemudoma in najpozneje v enem mesecu od prejema vaše zahteve.